

## INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (“INFORMATIVA CLIENTI”)

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (“GDPR”) V. 2.0

Ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, la presente informativa illustra le modalità e le finalità del trattamento dei Suoi dati personali posto in essere nell’ambito del rapporto contrattuale con AlphaCredit S.p.A., nonché ogni ulteriore informazione richiesta ai sensi di legge, ivi incluse le informazioni sui Suoi diritti e sul loro relativo esercizio.

I Suoi dati personali saranno trattati da AlphaCredit S.p.A., sede legale in Italia, via Boezio 4/c, 00193 - Roma, titolare del trattamento (di seguito, anche il “**Titolare**” o “**AlphaCredit**”), nel pieno rispetto delle disposizioni dettate (i) dal GDPR, (ii) dal D. Lgs. N. 196/2003, come da ultimo modificato dal D. Lgs. N. 101/2018 (“**Codice Privacy**”) e (iii) dai provvedimenti dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, la “**Normativa Privacy**”); tale trattamento sarà altresì improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai fini della presente informativa deve tenersi conto delle seguenti definizioni:

«**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato») - art. 4, n. 1 GDPR

«**categorie particolari di dati personali**» (art. 9 GDPR) sono i dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona;

«**trattamento**» (art. 4 n.2 GDPR) è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è AlphaCredit S.p.A., con sede legale in Italia, via Boezio 4/c, 00193 Roma, P.IVA e C.F. 10634620016, contattabile ai seguenti recapiti:

- tel.: +39 06.77204351;

- P.E.C.: [alphacreditspa@legalmail.it](mailto:alphacreditspa@legalmail.it);

- servizio postale: AlphaCredit S.p.A., via Cesi, 21, 00193 Roma.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (o anche “Data Protection Officer” o “DPO”) a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli artt. 12 ss. GDPR e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, raggiungibile all’indirizzo:

[dpo@alphacredit.it](mailto:dpo@alphacredit.it).

### 2. NATURA E CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

Per il perseguimento delle finalità meglio individuate alla successiva sezione 3 (“Finalità del

Trattamento”), AlphaCredit potrà trattare dati personali raccolti di norma direttamente presso di Lei (per esempio, al momento dell’instaurazione del rapporto di collaborazione, ecc.) ovvero anche presso soggetti terzi (es. affidabilità creditizia), delle seguenti categorie:

**A. “DATI COMUNI”**

Tra cui principalmente: dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, documento di identità, luogo e data di nascita, domicilio, residenza, ecc.), dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail, pec), dati fiscali (es. codice fiscale), coordinate bancarie, dati relativi al nucleo familiare, dati economici (buste paga, estratto conto etc.), finanziari, patrimoniali e relativi agli immobili;

**B. “CATEGORIE PARTICOLARI” DI DATI PERSONALI**

tra cui principalmente i dati personali relativi allo stato di salute (es. documentazione relativa ad una situazione di invalidità) e dati idonei a rivelare origini razziali o etniche ovvero convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere;

**C. ALTRI DATI**

Nel caso in cui Lei comunichi ad AlphaCredit dati personali di Suoi familiari a carico o conviventi, o parenti (“**Familiari**”) o di altri terzi soggetti, Lei prende atto che tale indicazione rappresenta un trattamento di Dati Personali. In tal senso, Lei garantisce che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà così indicato è stato da Lei acquisito e comunicato in piena conformità alla disciplina applicabile. Sul punto, conferisce ad AlphaCredit la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire ad AlphaCredit da qualsivoglia terzo soggetto interessato, a causa della fornitura dei dati da Lei indicati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In questo caso, AlphaCredit provvederà a fornire, per Suo tramite, la presente informativa sul trattamento dei dati personali ai predetti Suoi familiari o terzi soggetti, ai sensi e per gli effetti dell’art.14 del Reg. Europeo 679/2016.

I dati personali dei Suoi Familiari o di terzi da Lei forniti saranno trattati, *mutatis mutandis*, in conformità a quanto ivi previsto per i Suoi dati personali.

**3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

**A. Finalità di base (conferimento dati e consenso necessari)**

- (i) instaurazione, esecuzione e gestione del contratto per i servizi richiesti, ivi inclusa la finalità di creazione e successiva gestione dell’anagrafica cliente all’interno del gestionale in uso presso la AlphaCredit e la gestione dei finanziamenti richiesti e, in generale, per il conseguimento dell’oggetto sociale di AlphaCredit;
- (ii) adempimento di obblighi previsti da leggi (es. obblighi di contabilità e di rispetto della normativa fiscale e civilistica), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo;

**B. Finalità ulteriori - attività promozionali (conferimento dati e consenso facoltativi)**

per invio di comunicazioni commerciali, newsletter, esecuzione di marketing diretto, analisi di mercato, etc. a mezzo di:

- strumenti automatizzati (es. sms e chat, e-mail, telefonate senza operatore)
- tradizionali o non automatizzati (es. posta cartacea, telefonate tramite operatore).

**4. BASE GIURIDICA**

Il trattamento dei DATI COMUNI non richiede il consenso dell’Interessato in quanto tale

trattamento è necessario per dare esecuzione ad obblighi pre-contrattuali e al Suo contratto e consentire il reciproco adempimento alle obbligazioni che ne discendono (art. 6.1 lett. b) GDPR), nonché per consentire ad AlphaCredit l'adempimento di obblighi di legge (art. 6.1 lett. c) GDPR) e/o tale trattamento è basato sul legittimo interesse di AlphaCredit a svolgere la propria attività di impresa (ad es. Marketing diretto), senza che ciò possa pregiudicare i Suoi interessi e diritti fondamentali (art. 6.1(f) GDPR).

In alcuni casi, Alphacredit potrebbe avere la necessità di trattare CATEGORIE PARTICOLARI di dati personali per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3.A., la base giuridica per il trattamento di tali categorie di dati personali è rappresentata dal Suo eventuale consenso da esprimersi in calce al presente documento, revocabile in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Il trattamento dei dati di minori può avvenire nella misura in cui il consenso sia rilasciato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. I dati relativi a minori potrebbero essere raccolti in via incidentale al solo scopo di acquisire notizie necessarie alla valutazione circa la fattibilità del servizio richiesto.

Quanto al trattamento dei dati per le finalità promozionali descritte nell'informativa con riferimento alle offerte commerciali e promozionali di AlphaCredit, la base giuridica è rappresentata dal Suo eventuale consenso da esprimersi in calce al presente documento, revocabile in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basta sul consenso prestato prima della revoca.

## 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In conformità a quanto sancito dall'art. 5 del GDPR, i Dati Personali oggetto di Trattamento saranno:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- raccolti e registrati per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in termini compatibili con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- esatti e se necessario, aggiornati;
- trattati in maniera da garantire un adeguato livello di sicurezza;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I dati personali saranno trattati dal Titolare con strumenti automatizzati, elettronici, informatici o telematici, e non automatizzati, su supporto cartaceo. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Non verranno impiegati processi decisionali automatizzati ex art. 22 del GDPR.

## CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

### A. Finalità di base:

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3 lett. A che precede è obbligatorio, tuttavia, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare, eseguire e/o di proseguire nel Contratto medesimo e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti – anche di legge - connessi al Contratto.

### B. Altre finalità (marketing/promozionali): facoltà

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3 lett. B che precede è facoltativo, il mancato conferimento comporterà come conseguenza solo la Sua impossibilità a ricevere comunicazioni commerciali da parte della Società; resta, invece, impregiudicata l'instaurazione del rapporto.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sottoposti a Trattamento sulla base delle finalità esposte alla sezione 2 (“Finalità del Trattamento”) del presente documento informativo. Come principio generale, dunque, i Dati Personali verranno conservati

- per la **Finalità di base** di cui al paragrafo 3 lett. A per l’intero periodo di durata del rapporto contrattuale con AlphaCredit;
- per le **Altre finalità (marketing/promozionali)** di cui al paragrafo 3 lett. B per un periodo di 24 mesi.

Resta inteso tuttavia che, una volta che sia stato interrotto il rapporto di collaborazione con AlphaCredit e, con esso, le relative finalità del trattamento, il Titolare sarà comunque obbligato e/o legittimato a conservare ulteriormente alcuni dati personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di contratto e/o di legge (es. per un periodo di 10 anni, come previsto dall’art. 2220 c.c. e fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento, per le attività di amministrazione, contabilità e contrattuali o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (per esempio, in caso di possibili contestazioni da parte dell’Interessato).

## COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali saranno accessibili, nell’ambito delle rispettive funzioni, ai dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente designati per lo svolgimento di specifici compiti e/o funzioni in qualità di autorizzati/incaricati, ai collaboratori esterni e ai fornitori di servizi per il Titolare, designati come responsabili del trattamento, ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte, nella misura in cui ciò risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui alla sezione 3 (“Finalità del Trattamento”) del presente documento informativo.

I dati raccolti ed elaborati potranno, altresì, essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Collaboratori (agenti);
- Consulenti aziendali e liberi professionisti, anche in associazione tra loro, che collaborano con il Titolare (es. agenti, consulenti legali, fiscali, amministrativi, esperti delle norme di settore, fornitori di servizi tecnici, hosting provider, società di servizi informatici, agenzie di comunicazione e marketing (ivi inclusi i call center), partners commerciali ove necessario per adempiere ad obbligazioni specifiche, etc.);
- Professionisti o società di servizi (es. terzi responsabili per servizi amministrativi, servizi informatici, etc.);
- Società controllanti di/collegate con/partecipate da AlphaCredit, titolari di un autonomo trattamento di dati o nominate responsabili del trattamento;
- autorità di controllo e/o vigilanza;
- istituti di credito;
- intermediari assicurativi;
- altre società di mediazione creditizia.

L’elenco dei responsabili del trattamento designati dal Titolare è disponibile su richiesta dell’interessato.

## DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali dell’Interessato non sono soggetti a diffusione.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL’ESTERO

AlphaCredit non trasferirà i Suoi Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dagli artt.44 e ss. GDPR.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy e, in particolare:

- a) **diritto di accesso**, ossia il diritto di ottenere da AlphaCredit la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (art. 15 GDPR) – In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili del trattamento (art. 4 n. 8) GDPR) e del responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di (eventuali) incaricati o (eventuale) rappresentante designato nel territorio dello Stato;
- b) **diritto di rettifica**, ossia il diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti (art. 16 GDPR);
- c) **diritto alla cancellazione**, ossia il diritto di ottenere la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati dei Dati Personali in determinate circostanze previste dalla legge (art. 17 GDPR);
- d) **diritto a ricevere l'attestazione** che le operazioni di cui alle lettere b) e c) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) **diritto di limitazione di trattamento**, ossia il diritto di opporsi al trattamento ovvero di ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali ai sensi di legge (art. 18 GDPR);
- f) **diritto ad essere informato delle rettifiche e cancellazioni e delle limitazioni** del trattamento dei Dati Personali (art. 19 GDPR);
- g) **diritto alla portabilità**, ossia il diritto di ricevere i Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a livello informatico nonché il diritto di trasmettere i dati ad un altro titolare del trattamento – tale diritto alla "portabilità" si applica solo ai Dati Personali forniti dall'Interessato e può essere soggetto ad alcune restrizioni, così come previsto dalla Normativa Privacy (art. 20 GDPR);
- h) **diritto di opposizione**, ossia il diritto di opporsi al trattamento dei dati qualora sussistano motivi legittimi, anche con riferimento ai trattamenti di dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti (art. 21 GDPR);
- i) **diritto di revocare il consenso prestato**, in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basta sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR);
- j) **diritto al risarcimento**, ossia il diritto di ottenere dal Titolare e/o dal Responsabile il pieno ed effettivo risarcimento di un danno subito, materiale o immateriale (perdita finanziaria, furto d'identità, discriminazioni, etc.), se causato dal trattamento dei dati personali dell'interessato in violazione del GDPR e il Titolare e/o il Responsabile non

sono in grado di dimostrare che l'evento dannoso non è a loro imputabile (art. 82 GDPR);

- k) **diritto di presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali** (Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma RM - PEC: protocollo@pec.gdpd.it) in caso di illecito trattamento (art. 77 GDPR)

salvi i limiti di cui al D. Lgs. N. 101/2018, art. 2-undecies (Limitazioni ai diritti dell'interessato) e art. 2-duodecies (Limitazioni per ragioni di giustizia).

#### **VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento è tenuto a:

- notificare eventuali violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati al Garante per la protezione dei dati personali senza ingiustificato ritardo e, ove possibile entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la medesima violazione costituisca un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Nel caso in cui non venga rispettato questo limite temporale, la notifica di violazione dovrà essere corredata dei motivi del ritardo. Per il contenuto minimo della notifica si faccia riferimento alle disposizioni dell'art. 33 del GDPR;
- notificare l'eventuale violazione dei dati all'interessato senza ingiustificato ritardo qualora tale violazione costituisca un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, ad eccezione dei casi previsti dall'art. 34 del GDPR.

#### **COMUNICAZIONI ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Per esercitare i diritti di cui alla sezione 10 ("Diritti dell'Interessato"), Lei può inoltrare una richiesta scritta, senza particolari formalità, inviando una comunicazione al Titolare al seguente indirizzo P.E.C.: [alphacreditspa@legalmail.it](mailto:alphacreditspa@legalmail.it) ovvero al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [dpo@alphacredit.it](mailto:dpo@alphacredit.it).

Il Titolare ed il Responsabile della protezione dei dati sono altresì contattabili agli ulteriori recapiti indicati al precedente paragrafo 1.

AlphaCredit S.p.A.  
(Titolare)