

## **CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO MAIL EXPRESS POSTE PRIVATE S.R.L.**

Il Cliente accetta le seguenti condizioni generali Mail Express Poste Private S.r.l. (di seguito per brevità definita "MEPP" o "Vettore")

1 - MODIFICHE O VARIANTI - In virtù della consegna per la spedizione il mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali come di seguito specificate che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti. Resta inteso che dette condizioni non potranno subire modifiche o varianti dalle parti. Assunzioni di responsabilità in deroga alle presenti norme non hanno valore se non espressamente approvate. Le condizioni generali di trasporto avranno valore anche nei confronti di qualsiasi altra organizzazione venga incaricata da MEPP per il trasporto e la consegna.

2 - OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO - MEPP non trasporta pubblicità diretta per corrispondenza, notifiche di atti giudiziari relativi alla legge 890/1982 e notifiche relative all'art. 201 del decreto legislativo 285/1992 (buste verdi), denaro in qualunque valuta, beni preziosi, beni deperibili, beni fragili, ed oggetti che comunque possano cagionare danno o costituire pericolo per le persone o per le cose e quelli la cui circolazione sia contraria alle leggi e all'ordine pubblico.

3 - DICHIARAZIONI E OBBLIGHI PER IL CLIENTE - Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità della corrispondenza da trasportare, e che essa non è del tipo che nel precedente art. 2 è dichiarata espressamente inaccettabile per la spedizione. Il Cliente dichiara altresì che la spedizione è correttamente indirizzata e imballata e che la corrispondenza è conforme alla normativa vigente, e a riguardo si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dall'art. 1693 Il comma c.c. Il Cliente si impegna a tenere indenne MEPP da qualunque pretesa, multa, ammenda e penalità derivanti dall'inosservanza di quanto sopra indicato. Il cliente si impegna ad effettuare il pagamento, prima della spedizione della corrispondenza, salvo diverse condizioni esplicitamente richieste a MEPP mediante A/B e/o bonifico e/o qualsiasi altro mezzo di pagamento, intestati esclusivamente a MEPP. Espressamente si riconosce che in caso di ritardo nel pagamento delle fatture oltre il termine convenuto contrattualmente, MEPP ha facoltà di sospendere il suo servizio senza alcun preavviso. Il Cliente dà atto che MEPP non è un operatore pubblico e che pertanto esso si riserva il diritto di rifiutare o di non proseguire la spedizione o il trasporto di qualsiasi bene indirizzato a qualunque persona, e ciò a propria ed esclusiva discrezione. Viene convenuto la non applicabilità degli artt. 1685 I comma, 1686 e 1690 c.c. oltre che degli artt. del c.c. espressamente infra indicati.

4 - ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITA' - Ad esclusione delle ipotesi previste ai punti 2, 3, 5, 7 e nel rispetto di quanto previsto al punto 6 MEPP rimborsa per il servizio Garantite R24 e Same Day : per ritardi oltre il 15° giorno lavorativo il costo della spedizione; per ritardi oltre il 30° giorno lavorativo, perdite e danneggiamento totale € 25,82. Per la posta ordinaria e prioritaria non sono previsti rimborsi. Per il servizio pacchi in caso di smarrimento della spedizione le responsabilità assunte da MEPP sono regolamentate secondo il disposto del Decreto Leg.vo 286/2005, che stabilisce che il risarcimento dovuto dal vettore non può essere superiore a un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata.

5 – RESPONSABILITA' NON ASSUNTE - MEPP non sarà responsabile per ritardi perdite errata o mancata consegna in conseguenza di:a) forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile a MEPP (maltempo, incidenti, etc.); b) comportamento, inadempimento o omissione del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione (inclusa la violazione di

ogni termine e condizione qui stabiliti), di ogni altra parte diversa da MEPP di qualunque autorità doganale o statale, di qualunque servizio postale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata da MEPP per trasporti a destinazioni non regolarmente serviti da MEPP indipendentemente dal fatto che il Cliente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte. In ogni caso MEPP è libera nella scelta del metodo di esecuzione del contratto, compreso quello di affidarla interamente o parzialmente a terzi; c) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative; d) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di tale genere a immagini elettroniche o fotografiche od a registrazioni in qualunque forma.

6 - RECLAMI - In deroga a quanto stabilito dall'art. 1698 c.c. qualunque reclamo deve essere fatto per iscritto dal Cliente dal 15° giorno lavorativo non oltre novanta giorni dalla data di postalizzazione. Tale termine è stabilito a pena di decadenza e oltre tale termine nessun reclamo potrà essere presentato. Il cliente si impegna ad effettuare il saldo del servizio secondo le modalità stabilite all'art.3 ed il pagamento non potrà essere sottoposto ad alcuna condizione inerente le modalità, la qualità e i tempi di svolgimento del servizio stesso. Nessun reclamo sarà preso in considerazione da MEPP prima del saldo del richiesto servizio. L'importo di qualunque reclamo non potrà mai essere dedotto dal costo del servizio.

7 - ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRETTI - E' espressamente convenuta l'esclusione di ogni e qualsiasi responsabilità di MEPP, anche dovuta a sua negligenza in relazione danni indiretti o particolari o altre perdite di natura indiretta o comunque derivanti o causate e ciò anche nel caso in cui MEPP fosse venuto a conoscenza che tali danni avrebbero potuto verificarsi, ivi inclusi perdita di guadagno, di utili, di avviamento di clientela, di immagine etc.. e ciò anche in deroga agli artt. 1693 e 1696 c.c.

8 - CORRISPONDENZE INESITATE E GIACENZE - La corrispondenza con destinatario e/o indirizzo sconosciuto e/o incompleto e/o errato sono in ogni caso rispediti ai mittenti. Per le garantite il periodo di giacenza nel caso in cui il destinatario sia assente è di 30 gg dal primo avviso di giacenza, decorso inutilmente il quale le stesse verranno rispediti ai mittenti.

9 – RESI E CARTOLINE DI RITORNO - Tutte le ricevute di ritorno e i resi tornano alla sede di Mail Express.

Zibaldo.it pertanto archivia e conserva tutte le ricevute, che verranno inviate al cliente solo dietro richiesta scritta e dietro pagamento del corrispettivo di €6,00 a cartolina e €10,00 per i resi. Il cliente in ogni caso ha a disposizione la versione elettronica nell'area riservata di zibaldo.it

10 - CONSEGNA - E' espressamente inteso che le spedizioni non potranno essere consegnate a caselle postali. La corrispondenza verrà consegnata all'indirizzo del destinatario indicato dal mittente ma non necessariamente nella persona del destinatario stesso.

11– INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 - Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003, MEPP informa il cliente che 1) I dati del cliente vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti di legge connessi a norme civilistiche e fiscali, gestione amministrativa e adempimenti di obblighi contrattuali, svolgimento di attività promozionali e pubblicitarie; 2) Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei che informatici 3) Il conferimento da parte del cliente dei dati è obbligatorio per le finalità sopra descritte, pertanto l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso; 4) I dati del cliente potranno essere comunicati ai soggetti incaricati del loro

trattamento all'interno del network MEPP ed in particolare agli addetti all'Ufficio Amministrazione, Ufficio Commerciale, agli addetti all'accettazione e alla distribuzione della corrispondenza del cliente, nonché alle pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge; 5) Il titolare del trattamento è la MEPP 6) In relazione ai dati personali, il Cliente può esercitare tutti i diritti dell'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

12 - SERVICE - Il servizio di stampa, piega, imbustamento, affrancatura, viene svolto da MEPP in qualità di "SERVICE" (LETTER SHOP).

13 - AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO - In caso di cliente appartenente alla categoria amministratore di condominio, lo stesso firma e accetta la presente in nome e per conto dei singoli condomini da lui rappresentati e nei confronti dei quali viene emessa fattura per servizi di postalizzazione.

14 - FORO COMPETENTE - Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione e l'applicazione della presente convenzione, le parti convengono che Foro unico ed esclusivo, con espressa deroga a tutti i possibili fori concorrenti, sarà quello di Teramo.